

## Informacije o obradi osobnih podataka za korisnike

Web servis Selectio24 vrši poslovnu djelatnost putem društva Brokersko društvo u osiguranju Prime Broker doo Brčko, Bulevar mira 11, Brčko Distrikt (dalje Prime broker),. Ekonomski institute Ideas doo vlasnik je web stranica Selectio24.com.

Selectio24 pruža usluge analize i usporedbe uvjeta za ugovaranje usluga osiguranja.

Prime broker pruža usluge analize i usporedbe uvjeta za ugovaranje osiguranja te je ovlašteno društvo za posredovanje u osiguranju s dozvolom za posredovanje u osiguranju temeljem rješenja nadležnog tijela (AZORS i NADOS). U obavljanju svoje djelatnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke poštujući Zakon o zaštiti osobnih podataka te sve relevantne propise.

Zaštita Vaših osobnih podataka od iznimne nam je važnosti, te Vas stoga molimo da ove informacije pažljivo pročitate.

1. U koje svrhe obrađujemo Vaše osobne podatke i temeljem čega?

1. Obrade u svrhu pronalaska odgovarajućeg proizvoda ili usluge

Selectio24 je web servis pomoću kojeg korisnici na jednom mjestu uz minimalni utrošak vremena, truda i bez odlaska u poslovnice mogu dobiti ponudu za određene usluge ili proizvode po svojoj mjeri. Ovlašteno i educirano osoblje će po prikupljanju potrebnih podataka iste analizirati kako bi u konačnici ponudilo korisniku odgovarajuću uslugu ili proizvod.

Usluge ili proizvodi za koje nudimo usluge analize i usporedbe uvjeta za dobivanje istih, uključujući usporedbe cijena, su:

- Selectio24 – za proizvode osiguranja,

2. Obrade u marketinške svrhe

Web servis Selectio24 obavijestit će Vas povremeno o novim i/ili povoljnijim ponudama za iste ili slične proizvode ili usluge putem svog newslettera, kojeg ćemo slati temeljem našeg legitimnog interesa. Prilikom slanja newslettera primjenjujemo profiliranje, kako bi Vam ponudili proizvode ili usluge prema Vašim korisničkim navikama. Alternativno, možemo Vam slati newsletter u svrhu izravne promidžbe usluga ili proizvoda koje naši partneri (osiguravatelji) nude na tržištu, po njihovom nalogu, kada je takva promidžba usmjerena prema Vama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Možete se usprotiviti zaprimanju newslettera u bilo kojem trenutku, putem linka "Odjava" ili slanjem poruke na [info@selectio24.com](mailto:info@selectio24.com), odnosno partneru (osiguravatelju). Za prodajno-marketinške aktivnosti koje ne možemo opravdati legitimnim interesom, prikupit ćemo Vašu privolu.

3. Obrade u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svrhu prikupljanja ponude pojedinog osiguratelja, sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju. Prikupljanje osobnih podataka u ove svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o osiguranja, a zakonom je propisana i dužnost osiguratelja da prije sklapanja ugovora o osiguranju procjeni rizik od kojeg se želite osigurati. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili procjenu rizika ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri osiguratelji neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama. Obrade osobnih podataka u ove svrhe uključuju prosljeđivanje istih odabranom osiguravatelju, provjeru u odgovarajućim registrima, izradu ponude, administriranje ugovora osiguravanju, rješavanje prigovora i prisilnu naplatu dugovanja.

#### 4. Obrade u svrhe ispunjavanja zakonskih obveza

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u svrhe postupanja s mogućim zahtjevima ovlaštenih nadležnih tijela, te zaštite naših prava ili prava naših korisnika..

#### 2. Tko je voditelj, a tko izvršitelj obrade osobnih podataka?

1. Za potrebe pronalaska odgovarajuće usluge ili proizvoda i slanje newslettera, Selectio24 I Prime broker su zajednički voditelji obrade Vaših osobnih podataka. Zajednički voditelji obrade osobnih podataka zajednički određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka, kao i svoje odgovornosti za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku. Bez obzira na međusobni dogovor zajedničkih voditelja obrade, korisnik može ostvariti svoja prava vezana uz zaštitu osobnih podataka protiv svakog voditelja obrade.
2. Za potrebe sklapanja ugovora o osiguranju Selectio24 I Prime broker su izvršitelji obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka, dok je voditelj obrade Vaših osobnih podataka osiguravajuće društvo s kojim sklapate ugovor o osiguranju. Osiguravajuće društvo, kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, a Selectio24 I Prime broker u tom slučaju obrađuje Vaše osobne podatke isključivo po nalogu osiguravatelja. Na takvu obradu osobnih podataka primjenjuju se informacije o obradi osobnih podataka osiguravatelja s kojima ćete biti upoznati najkasnije prilikom sklapanju ugovora o osiguranju. Prime broker ima ugovore o posredovanju u osiguranju s više ovlaštenih osiguravajućih društava u BiH. U svakom pojedinom slučaju, Vi ćete biti jasno obaviješteni s kojim osiguravajućim društvom sklapate ugovor o osiguranju. Isto je, na odgovarajući način, primjenjivo u slučaju sklapanja ugovora o osiguranju i slanja newslettera o proizvodima osiguravatelja.
5. Za potrebe ispunjavanja zakonskih obveza, voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Selectio24 I Prime broker doo, ovisno o tome o čijoj zakonskoj obvezi je riječ.
3. Tko može biti ispitanik i koje su mu odgovornosti?

Ispitanik je poslovno sposobna punoljetna fizička osoba koja u svrhu dobivanja usluge od Selectio24 dostavlja svoje osobne podatke. Ukoliko upisujete tuđe osobne podatke, smatrat ćemo da posjedujete privolu za obradu osobnih podataka te osobe i da ste ju izvijestili o svim zakonskim pravima i obvezama vezanim uz prosljeđivanje osobnih podataka trećim stranama. Za maloljetne i poslovno nesposobne osobe proizvod ili uslugu, u skladu s pozitivnim propisima BiH, može zatražiti ovlašteni zakonski zastupnik. Ispitanik odgovara za istinitost i potpunost podataka koje upiše na Selectio24 i temeljem kojih se izrađuju ponude i/ili ugovori. Slijedom navedenog, ispitanik odgovara i obavezan je naknaditi eventualne razlike u cijeni usluga i proizvoda koje su uzrokovane netočno ili nepotpuno upisanim osobnim i/ili tehničkim podacima.

#### 4. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti proizvoda ili usluge za koji tražite ponudu ili analizu ponuda. Osobni podaci koje prikupljamo su isključivo podaci potrebni da bismo Vam mi ili naši partneri izradili ponudu proizvoda ili usluge koju tražite. Ovi podaci u pravilu će uključivati Vaše osobne podatke.

#### 1. Osiguranje

Osobni podaci koje prikupljamo su:

- Osnovni podaci (ime i prezime, datum rođenja, adresa i mjesto prebivališta),
- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa),
- Podaci o vozilu (registarska oznaka vozila).

Iznimno, ukoliko korisnik ima pravo na neki povoljniji tretman ili se radi o specifičnoj vrsti osiguranja, prikupljaju se i sljedeći podaci:

- Ostali podaci i javne isprave (potvrda o invaliditetu i sl.),
- Podaci vezani uz zdravlje i zdravstveno stanje,
- Podaci vezani uz pokretnine/nekretnine koje su predmet osiguranja,
- Podaci za provjeru identiteta i dubinske analize.

5. Kako ćemo prikupljati Vaše osobne podatke?

1. Način prikupljanja podataka

Osobne podatke u pravilu prikupljamo izravno od Vas, Vašim ispunjavanjem upitnika na stranicama selectio24.com. Dodatno, Vaše osobne podatke možemo prikupiti i/ili ažurirati putem telefonskih razgovora, putem digitalnih i pisanih poruka, putem komunikacije s web servisom selectio24.com, komunikacijom s selectio24.com na društvenim mrežama, Vašom prijavom na naš newsletter, odnosno bilo kojim načinom komunikacije koji Vi preferirate. Smatramo da podatke dobivamo izravno od Vas i kada ih dostavljate putem svojih punomoćnika, kao što su primjerice odvjetnici. Vaše podatke možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora i isprava, od trećih osoba kao što su, državna tijela, drugi telekom operatori, osiguravatelji, kreditne institucije i udruženja istih, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

Vaše podatke prikupljamo i automatski kada koristite web servis selectio24.com.

U konačnici, Zakon o osiguranju od nas zahtijevaju da komuniciramo s Vama kao strankom, kako bi utvrdili koji su Vaši zahtjevi i potrebe. Temeljem Vaših iskazanih zahtjeva i potreba ponuditi ćemo Vam objektivne informacije o odgovarajućem proizvodu ili usluzi.

Ukoliko koristite naše usluge, telefonski razgovor je nužan da na učinkovit, jednostavan i jasan način utvrdimo te zahtjeve i potrebe, te našu uslugu kvalitetno i potpuno izvršimo.

2. Vaša privola

Ukoliko je neku od obrada potrebno temeljiti na Vašoj privoli, privola će se u pravilu prikupljati na našim stranicama aktivnim upisivanjem Vaših osobnih podataka. Ispod polja za upis podataka biti će navedena konkretna svrha u koju se privola prikuplja. Privolu ćete uvijek moći povući, ali povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli, prije nego što je ona povučena. Povlačenje privole ćete moći uvijek ostvariti:

- Za Selectio24: slanjem e-maila na [info@selectio24.com](mailto:info@selectio24.com)
- Za Prime broker: slanjem e-maila na [info@primebroker.com](mailto:info@primebroker.com)

Vaša privola je dobrovoljno, informirano i posebno izražavanje volje kojom putem izjave, odnosno jasne aktivne radnje (upisivanjem Vaših podataka na označena mjesta u obrascu) dajete nedvosmisleni pristanak za obradu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu koja je navedena ispod obrasca.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene razloge ćemo tražiti Vašu dodatnu izričitu privolu.

### 3. Naš legitimni interes

Kod obrade podataka temeljem našeg legitimnog interesa u obzir će se uzeti razumna očekivanja pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka. Isto će učiniti i druge institucije ako obradu podataka vršimo temeljem njihovog legitimnog interesa. U tom slučaju imate pravo na prigovor na obradu i nakon izjavljenog prigovora Vaši podaci neće biti obrađivani u tu svrhu.

### 4. Profiliranje

Profiliranje koristimo isključivo u svrhu direktnog marketinga, koji je prvenstveno usmjeren na Vaše bolje korisničko iskustvo pri primanju poruka temeljenih na boljem poznavanju Vaših korisničkih navika i povećanje Vašeg zadovoljstva. U svakom slučaju imate pravo izjaviti prigovor na takvu obradu. Ne primjenjujemo automatizirano donošenje odluka, u smislu da donosimo odluke temeljene isključivo na automatiziranoj obradi podataka koje proizvode pravne učinke ili drugačije značajno utječu na Vas.

### 5. Kolačići

U svrhu praćenja, analize, održavanja, razvoja i poboljšanja funkcionalnosti internetske stranice usmjeravanja ili oglašavanja, prilikom posjeta internetske stranice poslužitelj automatski prikuplja sljedeće podatke: IP adresa; URL stranice putem koje ste došli do naše internetske stranice; osnovne parametre preglednika, operativnog sustava i uređaja; adrese posjećene na našoj internetskoj stranici; datum i vrijeme posjeta internetske stranice. Web servisi selectio24.com u navedene svrhe koriste kolačiće na svojoj internetskoj stranici. Kolačići su korisnički podaci koje internetski preglednik pohranjuje na računalo ili drugi elektronički uređaj radi mogućnosti daljnje uporabe. To su podaci koji se pohranjuju na računalo pojedinca prilikom posjeta pojedinom internetskom mjestu i koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva i učinkovitosti prilikom ponovnog posjeta istoj stranici pri čemu nije moguće identificirati određenog pojedinca. Kolačiće svaki korisnik može sam pohraniti, ograničiti ili onemogućiti.

Više o kolačićima možete saznati u:

- Selectio24.com [Politici kolačića](#) (eng. Cookie policy).

### 6. Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Svi Vaši podaci strogo se čuvaju i dostupni su samo onim djelatnicima Selectio24 I Prime broker kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

U pružanju naših usluga oslanjamo se i na pojedine vanjske pružatelje usluga koji mogu, ako je to nužno, imati pristup Vašim osobnim podacima (npr. pružatelj sustava za upravljanje odnosa s korisnicima). Mi ćemo osigurati da se Vaši podaci obrađuju samo u opsegu koji je nužan i na način koji je u skladu sa svrhom koja je gore navedena te uz odgovarajuće mjere zaštite Vaših osobnih podataka.

Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Vašim podacima koje je prikupio Selectio24 će pristup imati osiguratelj čiju ponudu tražite ili s kojim sklapate ugovor, a mogu imati i drugi subjekti koje je osiguratelj ovlastio ili im je sukladno važećim propisima obavezan omogućiti pristup. Ti subjekti mogu biti primjerice državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama pružatelja usluga (AZORS, NADOS, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela itd.); tehnički konzultanti, stručnjaci, odvjetnici, medicinski vještaci, procjenitelji, tiskare, financijske ustanove i drugi poslovni partneri. U tim slučajevima Selectio24 I Prime broker omogućuju pristup osobnim podacima kao izvršitelji obrade osiguratelja, koji je voditelj obrade i po čijem nalogu djeluju. Osiguratelj, odgovoran je za davanje informacija o obradi osobnih podataka, uključujući o tome tko ima pristup Vašim osobnim podacima.

Selectio24 zadržavaju pravo proslijediti osobne podatke eventualnom pravnom slijedniku ili pravnoj osobi na koju bi prenijela sva svoja prava i obveze, sve sukladno važećim propisima.

7. Gdje će se moji podaci obrađivati?

Vaši osobni podaci će se u pravilu obrađivati unutar BIH.

8. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

- Pravo dobiti od Selectio24, odnosno Prime broker potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama:
  - o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja podatka, o predviđenom razdoblju na koji će osobni podaci biti pohranjeni;
- Pravo na ispravak netočnih osobnih podataka te na dopunu nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na Vas;
- Pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas bez nepotrebnog odgađanja, ako:
- osobni podaci nisu više nužni za svrhe za koje su prikupljeni ili Vi povučete privolu, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- uložite prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu selectio24, a ne postoji jači legitimni interes za obradu,
- su osobni podaci nezakonito obrađeni,
- se osobni podaci moraju brisati radi ispunjavanja pravne obveze iz primjenjivih propisa.
- Pravo na ograničenje obrade, ako:
  - osporavate točnost podataka,
  - je obrada nezakonita,
  - Selectio24 više ne treba osobne podatke za potrebe obrade;
  - uložite prigovor na obradu podataka temeljem legitimnog interesa i čeka potvrdu da li legitimni interesi selectio24 nadilaze njegove interese.
- Pravo zaprimiti podatke koji se odnose na Vas u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade;
- Pravo uložiti prigovor na obradu podataka koji se odnose na Vas, a koje se temelje na javnom interesu ili legitimnom interesu selectio24, uključujući izradu profila;
- Pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila;
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka,
- Pravo na dostupne informacije o izvoru osobnih podataka, ako se osobni podaci ne skupljaju od Vas.
- 

9. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka

10. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Kriteriji na temelju kojih određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je svrha prikupljanja osobnih podataka, trajanje ugovora o proizvodu ili uslugama, zastara potraživanja propisana zakonom, odnosno određene odredbe posebnih zakona koje nas obvezuje da određene podatke čuvamo određeno vrijeme.

To će u pravilu značiti da Vaše podatke čuvamo do 5 godina od isteka sklopljenog ugovora. Nakon toga podaci će se trajno i potpuno izbrisati.

11. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Selectio24 I Prime broker su sukladno relevantnim propisima imenovali Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt za Selectio24 I Prime broker:

- E-mail: [Info@selectio24.com](mailto:Info@selectio24.com)

12. Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama Selectio24.

Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

Za dodatne informacije možete se obratiti Odjelu za podršku korisnicima na kontakt:

- [Info@selectio24.com](mailto:Info@selectio24.com)

- 

Ovdje možete pročitati i ostale uvjete: [Opći uvjeti korištenja](#) (za Prime broker).