

Uvjeti korištenja

Opće informacije o društvu

Ekonomski institut Ideas doo vlasnik je mrežne stranice Selectio24. Prime broker d.o.o. za posredovanje u osiguranju obavlja djelatnost distribucije osigurateljnih proizvoda na web stranicama selectio24.com servisa.

Poslovni podaci za društvo Ekonomski institut Ideas doo, Bijeljinska 66, Brčko

Adresa elektroničke pošte:

info@selectio24.com

Službenik za zaštitu osobnih podataka (osoba koja vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu podatka): kontakt info@selectio24.com

Pristupom i svakim daljnjim korištenjem ovih internetskih stranica, korisnik izjavljuje da je upoznat, da je razumio te je suglasan s ovim uvjetima i pravilima korištenja te s Izjavom o privatnosti osobnih podataka. Sve internetske stranice unutar domene selectio24.com u ovim Uvjetima korištenja ulaze u pojam i odnose se na pojam „internetske stranice“. Uvjeti korištenja odnose se na korištenje internetskih stranica selectio24.com od strane korisnika. Ekonomski institut Ideas doo s povezanim društvima otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što korisnik nije pročitao ove Uvjete korištenja. Korisnici nas mogu obavijestiti ako ne žele primati daljnje informacije o uslugama na info@selectio24.com.

Ekonomski institut Ideas doo pruža internetske usluge usporedbe i online ugovaranja usluga izravno ili putem povezanog društva. Na stranicama selectio24.com korisnici mogu brzo i jednostavno usporediti cijene i usluge osiguranja. Zahvaljujući usporedbi na stranici selectio24.com, korisnici mogu procijeniti najbolji odnos vrijednosti i novca za odabranu uslugu. Osnovni je cilj i svrha selectio24.com ušteda novca i vremena koji korisnici troše na ugovaranje osiguranja.

Radi cjelovitosti pružanja usluga u segmentu osiguranja društvo Prime broker doo (nadalje: ovlašteni distributer ili posrednik) nudi usluge distribucije, odnosno posredovanja u osiguranju. U okviru svoje djelatnosti, ovlašteni posrednik pokreće, predlaže, priprema i sklapa ugovore o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje čije ovlaštenje ima. Ovlašteni posrednik nema pravo naplate naknade ili provizije od korisnika.

U području usluga osiguranja ovlašteni posrednik pruža sve usluge pripreme i sklapanja ugovora te ostalo u skladu sa Zakonom o osiguranjima.

Odabir proizvoda i narudžba

Aktivnim unosom svojih osobnih podataka ili unosom tuđih osobnih podataka u njegovo ime smatra se da korisnik usluge Selectio24.com/ osiguranik/ ugovaratelj/ osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju izražava volju za korištenjem usluga koje nudi selectio24.com

Korisnik uspoređuje cijene osiguravajućih društava za pojedine proizvode na stranicama selectio24.com. Nakon odabira opcije “zatraži informativni izračun” ovlašteni posrednik dalje nastavlja proces ugovaranja police osiguranja u dogovoru s ovlaštenim brokerom za posredovanje u osiguranju. Polica se naručuje elektronskim putem elektronskom poštom ili putem telefonskog razgovora. Svi proizvodi osiguratelja

ugovaraju se prema općim i posebnim uvjetima koje je odredio osiguratelj, a koji se korisniku dostavljaju i čine sastavni dio police osiguranja. Cijena premije bit će iskazana u odgovarajućem prozoru svakog osiguratelja ili u pojedinačnom informativnom izračunu.

Plaćanje

Plaćanje polica radi se izravno na račun odabranog osiguratelja. Prilikom plaćanja kreditnom ili debitnom karticom korisnik će biti obaviješten tko će teretiti kreditnu ili debitnu karticu za ugovoreni iznos.

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama može se vršiti jednokratno ili na rate ovisno o uvjetima svakog osiguratelja. O točnim i trenutnim uvjetima svakog korisnika će obavijestiti ovlašteni posrednik telefonom ili elektroničkom poštom prilikom kupnje odabranog proizvoda.

Kada odaberete plaćanje općom uplatnicom ili internet bankarstvom na svoju e-mail adresu ćete dobiti podatke potrebne za uplatu, uključujući i broj računa na koji treba izvršiti uplatu. Uplatu zatim vršite korištenjem internet bankarstva ili putem banke, pošte, ili slične načine kako inače plaćate račune.. Molimo vas da kod plaćanja općom uplatnicom dostavite potvrdu plaćanja na adresu info@selectio24.com.

Reklamacije ili prigovori

Ukoliko korisnik nije zadovoljan uslugom slobodno nas može kontaktirati mailom na adresu info@selectio24.com ili putem online obrasca – Reklamacije i pritužbe. Ovlašteni posrednik i odgovorna osoba će reklamaciju obraditi ili po potrebi proslijediti odgovarajućem osiguravajućem društvu u čemu će obavijestiti korisnika.

Elektronska komunikacija

Posjećivanjem i aktivnim korištenjem stranica selectio24.com te upisom svoje email adrese za komunikaciju korisnik prihvata komunikaciju elektronskim putem. Sukladno navedenom, korisnik prihvata da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji mu se dostavljaju elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Korisnik je dužan voditi računa o točnosti e-mail adrese za zaprimanje pismena od selectio24.com ili osiguratelja s kojim je ugovorio uslugu putem selectio24.com. Korisnik je također dužan voditi računa o točnosti prijavljene poštanske adrese ukoliko zatraži dostavu u papirnatom obliku te je dužan bez odgađanja svaku promjenu osobnih podataka nužnih za izvršenje usluga javiti u selectio24.com.

Selectio24.com neće biti odgovoran ukoliko korisnik ne zaprimi poslanu dokumentaciju iz razloga što je njegova adresa elektroničke pošte promijenjena ili nevažeća, a o tome nije pravovremeno obavijestio selectio24.com. U elektroničkoj komunikaciji selectio24.com podržava enkripciju e-mail poruka u prijenosu ukoliko isto podržava korisnik, odnosno njegove računalne postavle. Ukoliko odredišna strana odnosno korisnik ne podržava enkripciju u prijenosu e-maila selectio24.com nije odgovoran za moguće zlouporabe e-maila u prijenosu, ili ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacije u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole selectio24.com.

Nema preporuke ili poticanja

Informacije objavljene na selectio24.com nisu preporuka ni poticanje na kupnju ili prodaju određenog proizvoda ili usluge. Korisnik odluku donosi samostalno uz pomoć informacija koje mu pruži selectio24.com

Vanjske usluge

Usluge koje Vam pruža selectio24.com ne uključuje troškove koje snosite koristeći telekomunikacijsku, računalnu opremu i usluge za pristup našim stranicama. Selectio24.com nije odgovoran za troškove telefona ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Suglasnost korisnika

Korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način neposredno ili posredno, koristi ili je koristila usluge selectio24.com. Svaki korisnik ima osobno pravo korištenja stranice www.selectio24.com. Ovo pravo nije prenosivo na druge pravne ili fizičke osobe.

Prihvatom ovih Uvjeta korištenja korisnik prihvaća i izjavu o privatnosti osobnih podataka. Prihvatom ovih Uvjeta korištenja internetske stranice selectio24.com, korisnici potvrđuju svoju suglasnost da će im selectio24.com periodično slati detaljne informacije o uslugama. Ukoliko ne žele primati daljnje informacije, korisnici imaju mogućnost obavijestiti o tome selectio24.com u bilo koje vrijeme i to elektroničkom poštom na adresu info@selectio24.com

Osobni podaci

Selectio24 obvezuje se štititi osobne podatke sukladno primjenjivim zakonskim propisima.

Molimo da pročitate izjavu o privatnosti osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Službenik za zaštitu osobnih podataka je osoba koja vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu osobnih podataka:

– Kontakt: info@selectio24.com ili – Reklamacije i pritužbe

Komunikacija i korištenje

Sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem navedenih stranica mora biti u skladu s ovim Uvjetima korištenja i Izjavom o privatnosti osobnih podataka. Korisnici su suglasni da koriste internetske stranice www.selectio24.com u skladu s moralnim i etičkim načelima te pozitivnim propisima BiH. Bilo kakvi materijali koji krše prava drugih ili ih ugrožavaju, materijal koji je nezakonit, uvredljiv ili ugrožavajući, vulgaran ili na bilo koji drugi način u komunikaciji nepoželjan, potiče na protupravne aktivnosti i korisnici ga ne smiju prenositi putem stranica selectio24.com. Jednako tako, sav materijal koji nema izričito pismeno odobrenje selectio24.com, a sadrži ponudu bilo čijih proizvoda i usluga ili sadrži oglašavanje, korisnici ne smiju prenositi putem stranica www.selectio24.com

Nema garancija

Selectio24 se trudi osigurati najtočnije i najnovije informacije, međutim selectio24.com ne može izričito ili implicitno osigurati ili garantirati da su informacije točne, pouzdane i potpune. Selectio24.com pridržava pravo izmjene bilo koje od svojih objavljenih informacija u bilo koje vrijeme, kao i da zapriječi javni pristup svim informacijama.

Korisnik je suglasan i slaže se da je korištenje internetskih stranica www.selectio24.com isključivo na njegovu odgovornost. Selectio24.com kao ni jedna treća osoba povezana s istim, ne može ni na koji način jamčiti da korištenje ove internetske stranice neće biti prekinuto ili bez grešaka, niti može jamčiti za posljedice korištenja ove internetske stranice ili točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije ili usluge dane preko ovih internetskih stranica. Korisnik se slaže i potvrđuje da selectio24.com nije odgovoran za neprikladno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da je rizik od eventualnih šteta nastalih kao rezultat navedenoga u potpunosti na korisniku.

Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve štete uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računalnim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom,

raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Selectio24.com ili druga fizička ili pravna osoba uključena u stvaranje, proizvodnju i distribuciju ove internetske stranice nije odgovoran ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Korisnik je suglasan da se ovi uvjeti odnose se na cjelokupan sadržaj www.selectio24.com

Odricanje od odgovornosti

Selectio24.com ni pod kojim uvjetima nije odgovoran (ni u slučaju nepažnje) za gubitak ili štetu, koja može proizaći iz pristupa ili bilo kakvog korištenja informacija i mišljenja objavljenih na svojoj internet stranici ili linkova omogućenim sa selectio24.com na druge internetske stranice, čak ni ukoliko je selectio24.com obaviješten o mogućnostima za nastanak takve štete. Selectio24.com se odriče od odgovornosti za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja ovih internetskih stranica. selectio24.com stranice sadrži dokumente, podatke i informacije te veze drugih stranica koje je kreirala treća osoba što će biti i naznačeno gdje god je to moguće. selectio24.com nema nadzora nad takvim dokumentima i informacijama kreiranim od trećih strana te se u potpunosti odriče svake odgovornosti vezano uz sadržaj na internet stranicama kreiranim od treće strane.

selectio24.com neće biti odgovoran za bilo koje pogreške, netočnosti ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost informacija koje se nalaze na ovim internetskim stranicama. Neće biti odgovoran za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do korisnika. Za eventualna potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze, selectio24.com neće se smatrati odgovornim.

Utvrdjuje se osobna odgovornost korisnika za zaštitu povjerljivosti zaporki tamo gdje se one koriste. Korisniku je poznato da može doći do prekida pružanja internetskih usluga. Posljedice su takvih prekida izvan kontrole selectio24.com, zbog čega isti ne može biti odgovoran za eventualni gubitak podataka. Pristup internetskoj stranici selectio24.com povremeno može biti isključen, privremeno nedostupan, ili u prekidu iz razloga za koje selectio24.com nije odgovoran, s čime je korisnik suglasan.

selectio24.com ne preuzima odgovornost za sadržaj koji korisnik ili neovlašteni korisnik postavi na ove internetske stranice. selectio24.com u svakom trenutku može ukloniti postavljeni sadržaj koji smatra neprikladnim. Isto tako, selectio24.com zadržava pravo promjene, prilagođavanja, izmjene, brisanja ili uklanjanja sadržaja smatranog neprikladnim.

Korisnik se obvezuje tijekom korištenja usluga na selectio24.com usluge koristiti s dužnom pažnjom. Korisnik snosi svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja ili nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta. selectio24.com ne preuzima nikakvu odgovornost prema korisnicima neovlaštenim, nestručnim i neodgovornim korištenjem selectio24.com stranica. Korištenjem internetskih stranica selectio24.com te aktivnim upisom podataka za korištenje usluga koje nudi selectio24.com smatra se da je korisnik pristao na odredbe ovih Uvjeta, te da je iste razumio.

Pritužbe i rješavanje sporova

- Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena na selectio24.com servis od strane korisnika servisa, osiguranika, ugovaratelja osiguranja ili korisnika iz ugovora o osiguranju koja se odnosi na pružanje usluga distribucije osiguranja, osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju
- Pritužba može biti podnesena zbog:
 - postupanja selectio24.com servisa, odnosno osobe koja za osiguratelja obavlja poslove posredovanja u osiguranju,

- odluke osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju, odnosno,
- postupanja osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- Podnositelj pritužbe može biti korisnik servisa selectio24.com, osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju
- Pritužba se može podnijeti putem pošte na e-mail adresu: info@selectio24.com
- Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja korisnika je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.
- Pritužba mora sadržavati:
 - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog posrednika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- selectio24.com je dužan istražiti sve relevantne dokaze i informacije vezane uz pritužbu i:
 - komunicirati s podnositeljem pritužbe na jednostavan i razumljiv način,
 - odgovoriti na pritužbu bez nepotrebnog odgađanja i unutar roka od 15 dana od primitka pritužbe, a iznimno kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, osiguratelj je dužan je obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
- selectio24.com će uzeti u obzir i provjeriti i pritužbe koje nisu podnesene u skladu s odredbama ovoga članka i o tome obavijestiti podnositelja pritužbe kada je to moguće.
- Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz pružanja usluga osiguranja, , odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju rješavati mirnim putem.
- Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u BiH no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
- Pored gore navedenog, ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem servisa selectio24.com na njegov uloženi prigovor/ pritužbu, ili nije zaprimio odgovor u roku i na način propisanim ovim člankom, potrošač može o tome obavijestiti nadzorno tijelo.

Promjene Uvjeta korištenja i ostalih sadržaja na internet stranicama

selectio24.com zadržava pravo ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uvjeta korištenja i/ili Izjavu o privatnosti osobnih podataka, ukoliko to smatra potrebnim. Korisnicima se savjetuje da povremeno provjere je li došlo do eventualnih promjena. Ako korisnik nastavi s korištenjem predmetnih stranica i nakon promjene Uvjeta korištenja i Izjave o povjerljivosti podataka smatra se da prihvaća trenutno važeće Uvjete korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka. Odmah nakon objave na stranicama selectio24.com na snagu stupaju sve izmjene ili brisanja uvjeta i pravila korištenja. Svako korištenje navedenih stranica od strane korisnika nakon takve obavijesti smatra se prihvaćanjem tih promjena.

selectio24.com zadržava pravo izmjene sadržaja ovih internetskih stranica te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Osiguratelji čiji proizvodi ili usluge su navedeni na

ovim stranicama zadržavaju pravo promjena cijena pojedinih proizvoda i usluga na što selectio24.com nema utjecaja.

Korisnik ovih internetskih stranica uvijek može samostalno regulirati primanje kolačića putem postavki svojeg web preglednika. selectio24.com isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti ili kvalitete sadržaja internetskih stranica u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Korištenjem internetskih stranica smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s ovim uvjetima korištenja, uključujući odredbama o obradi podataka i odredbama u vezi s kolačićima.

Oprema

Korisnik je isključivo odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, pod kojom se podrazumijeva sav softver i hardver koji se koristi, te za drugu opremu nužnu za pristup i korištenje selectio24.com, kao i za sve troškove povezane s navedenim. Bilo kakva oštećenja opreme korisnika nastala kao posljedica korištenja predmetnih internetskih stranica nisu u odgovornosti selectio24.com.

Salvatorna klauzula

Ništavnost neke od odredaba ovih Uvjeta koju utvrdi nadležni sud neće utjecati na valjanost ostalih odredaba ovih Uvjeta bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta, i preostali će dijelovi ovih Uvjeta ostati na snazi. Neće se smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava ako bilo koja strana ne iskoristi svoja prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Dobna granica

Korištenje internetske stranice selectio24.com zabranjeno je osobama mlađim od 18 godina.

Tvrtka

Sjedište tvrtke Ekonomski institute Ideas doo (Selectio24.com) i Prime Broker doo je u Brčkom, u BiH. Kao posljedica korištenja ovih internetskih stranica mogu nastati pravni sporovi koje (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) rješava stvarno nadležan sud u Brčkom, i koji se rješavaju u skladu s pozitivnim propisima BiH. Bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti je suda u Brčkom, s čime je korisnik suglasan i daje svoj pristanak korištenjem ovih internetskih stranica.

U slučaju pravnog spora, mjerodavan je tekst hrvatske verzije ove stranice.

Aktivnim korištenjem i upisom podataka na selectio24.com smatra se da je korisnik u cijelosti pročitao, razumio i prihvatio ove Uvjete korištenja.

Završna odredba

Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici selectio24.com. U slučaju promjene ovih Uvjeta, selectio24.com će promijenjene Uvjete objaviti na mrežnoj stranici selectio24.com. Promijenjeni Uvjeti stupaju na snagu 30 dana od dana objave na mrežnim stranicama selectio24.com. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i dopune Uvjeta ako u roku od 30 dana od dana objave izmjena Uvjeta ne zatraži prestanak obrade osobnih podataka. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i selectio24.com primjenjuje se pravo BiH. Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 01.01.2025.

U Brčkom, 01.01.2025.